POLITICA PER LA QUALITÀ R4.1

ATHESYS mette in primo piano nel perseguimento degli obiettivi della qualità fattori principali quali:

- ✓ La Soddisfazione del cliente nell'erogazione dei servizi e prodotti attraverso il soddisfacimento dei requisiti del cliente stesso
- ✓ Il Miglioramento continuo dei processi, servizi e prodotti erogati
- ✓ Diamo spazio alle idee, alle proposte, all'intraprendenza personale. In Athesys si impara a prendere decisioni e ad assumersene la responsabilità.
- ✓ La formazione continua e la partecipazione attiva del personale
- ✓ L'efficace gestione delle interazioni e delle comunicazioni con le parti interessate
- ✓ Il rispetto della normativa ISO9001:2015 e delle norme cogenti applicabili
- ✓ La proattiva valutazione dei rischi e delle opportunità
- ✓ L'attenzione ai consumi energetici
- ✓ L'attenzione alla Parità di Genere
- ✓ L'attenzione alla compliance normativa per soddisfare l'esigenza dei clienti.

seguendo il ***ciclo PDCA:***

Il miglioramento continuo di **ATHESYS** si basa sulla capacità di monitorare i processi rifacendosi a casi già trattati e prendendo spunto dalle best practices ITIL.
Dal 2023 l'azienda ha ampliato le proposte di vendita dall'erogazione dei servizi volti alla sicurezza informatica, adottando svariate tecnologie mirate alla realizzazione di sistemi maggiormente protetti e formalizzando partnership con Vendor del settore. A tal proposto sono state ampliate le offerte commerciali, che hanno accresciuto la credibilità sul mercato dell'azienda.

Per il positivo perseguimento di tali obiettivi e per il perseguimento di uno sviluppo sostenibile **ATHESYS** s'impegna a far sì che:

- ogni attività venga impostata e gestita con efficacia ed efficienza e coerentemente col Sistema di Gestione per la Qualità Aziendale ed in particolare a fornire le risorse necessarie;
- ogni persona o addetto operante in **ATHESYS,** indipendentemente dalla sua collocazione nelle varie fasi dei processi aziendali sia artefice del livello di Qualità fornito, della soddisfazione del Cliente e del raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- la comunicazione interna ed esterna sia efficace ed efficiente nei modi stabiliti dal Sistema di Gestione per la Qualità, degli obiettivi e dei risultati aziendali.

Da qui si evince che ATHESYS si ripromette altresì di gestire informazioni documentate lungo la filiera dei processi e delle relazioni fra fattori per garantire ai clienti forniture regolari di servizi e/o prodotti, attuando un approccio per processi che fornisca opportunità di miglioramento continuo per affrontare e anticipare esigenze future del mercato e dei clienti.

Padova il 18/12/2025 La direzione