



POLITICA PER LA QUALITÀ R4.0

ATHESYS mette in primo piano nel perseguimento degli obiettivi della qualità fattori principali quali:

- ✓ La Soddisfazione del cliente nell'erogazione dei servizi e prodotti attraverso il soddisfacimento dei requisiti del cliente stesso
- ✓ Il Miglioramento continuo dei processi, servizi e prodotti erogati
- ✓ Diamo spazio alle idee, alle proposte, all'intraprendenza personale. In Athesys si impara a prendere decisioni e ad assumersene la responsabilità.
- ✓ La formazione continua e la partecipazione attiva del personale
- ✓ L'efficace gestione delle interazioni e delle comunicazioni con le parti interessate
- ✓ Il rispetto della normativa ISO9001:2015 e delle norme cogenti applicabili
- ✓ La proattiva valutazione dei rischi e delle opportunità

segundo il **ciclo PDCA**:

Il miglioramento continuo di **ATHESYS** si basa sulla capacità di monitorare i processi rifacendosi a casi già trattati e prendendo spunto dalle best practices ITIL.

Dal 2014 l'azienda ha ampliato le proposte di vendita dall'erogazione dei servizi fino ad arrivare alla produzione di applicativi e una forte vocazione alla Ricerca ha reso necessario accrescere il reparto sviluppo e implementare un reparto marketing/commerciale.

Per il positivo perseguimento di tali obiettivi e per il perseguimento di uno sviluppo sostenibile **ATHESYS** s'impegna a far sì che:

- ogni attività venga impostata e gestita con efficacia ed efficienza e coerentemente col Sistema di Gestione per la Qualità Aziendale ed in particolare a fornire le risorse necessarie;
- ogni persona o addetto operante in **ATHESYS**, indipendentemente dalla sua collocazione nelle varie fasi dei processi aziendali sia artefice del livello di Qualità fornito, della soddisfazione del Cliente e del raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- la comunicazione interna ed esterna sia efficace ed efficiente nei modi stabiliti dal Sistema di Gestione per la Qualità, degli obiettivi e dei risultati aziendali.

Da qui si evince che ATHESYS si ripromette altresì di gestire informazioni documentate lungo la filiera dei processi e delle relazioni fra fattori per garantire ai clienti forniture regolari di servizi e/o prodotti, attuando un approccio per processi che fornisca opportunità di miglioramento continuo per affrontare e anticipare esigenze future del mercato e dei clienti.

Padova il 10/10/2021

La direzione

Athesys Srl
Via Longhin 79 - 35121 Padova (PD)
Tel. 049.2970297 - athesys@athesys.it
C.F. e P. IVA 04446620280